Informacja o ochronie danych dla osób poszukujących informacji medycznych

Informacja o ochronie danych dla osób poszukujących informacji medycznych dotyczących produktów Lundbeck

W związku z Państwa zapytaniem dotyczącym informacji medycznych centrala firmy Lundbeck w Danii (H. Lundbeck A/S) będzie, (jako administrator danych) otrzymywać, przetwarzać, wykorzystywać i ujawniać dane osobowe na Państwa temat zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w niniejszej informacji o ochronie danych.

Niniejsza informacja o ochronie danych dotyczy również przetwarzania realizowanego przez Państwa lokalną spółkę Lundbeck w ramach obsługi Państwa zapytania dotyczącego informacji medycznych. W takim przypadku lokalna spółka Lundbeck będzie występować, jako niezależny administrator danych.

H. Lundbeck A/S i właściwa dla Państwa lokalna spółka Lundbeck są dalej zwane „**Lundbeck**" lub „**my**".

Lundbeck będzie przetwarzać Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem, w tym Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych UE („**RODO**").

Jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy i w jakim celu?
Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe na Państwa temat, które otrzymujemy, gdy kierują Państwo do nas zapytanie dotyczące informacji medycznych. Przetwarzane mogą być dane osobowe następującego rodzaju:

- dane kontaktowe (nazwisko / inicjały, adres, kraj zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu);
- tytuł grzecznościowy;
- stanowisko;
- płeć;
- preferowany sposób powitania;
- preferowany sposób pozdrowienia;
- informacje o stanie zdrowia i lekach;
- inne informacje (wyłącznie przekazywane dobrowolnie w ramach zapytania dotyczącego informacji medycznych).

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celach: (i) umożliwienia udzielenia Państwu odpowiedzi na Państwa zapytanie dotyczące informacji medycznych; (ii) umożliwienia przeprowadzenia dochodzenia w sprawie jakości produktu, jeżeli Państwa zapytanie dotyczy kwestii związanej z jakością produktu; (iii) umożliwienia prawidłowego eskalowania raportowania w zakresie bezpieczeństwa, jeżeli Państwa zapytanie jest związane z działaniem niepożądanym w związku ze stosowaniem produktu Lundbeck.

Ma na to na celu zapewnienie wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa naszych produktów leczniczych oraz poprawę opieki dla pacjentów i bezpieczeństwa pacjentów.

W jaki sposób pozyskaliśmy Państwa dane osobowe?
Dane osobowe są gromadzone:

- bezpośrednio od Państwa w ramach Państwa zapytania dotyczącego informacji medycznych.

Jeżeli gromadzimy dane osobowe bezpośrednio od Państwa, przekazują Państwo dane osobowe na zasadzie dobrowolności. Nie mają Państwo obowiązku przekazania żadnych informacji do firmy Lundbeck.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane osobowe?
Podstawę prawną dla gromadzenia i przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych w sposób określony powyżej stanowi (zależnie od okoliczności):

- zobowiązanie prawne do ustanowienia służb naukowych odpowiedzialnych za informacje dotyczące produktów leczniczych wprowadzanych na rynek zgodnie z art. 98 dyrektywy 2001/83/WE w sprawie wspólnotowego kodeksu odnoszącego się do produktów leczniczych stosowanych u ludzi, zob. art. 6 ust. 1 lit c RODO; oraz 9 ust. 2 lit. i RODO

- lokalne ustawodawstwo (prosimy o kontakt z lokalną spółką Lundbeck w celu uzyskania dodatkowych informacji).

Czy będziemy ujawniać Państwa dane osobowe osobom trzecim?
W celu obsługi żądań dotyczących inspekcji oraz stałego zapewnienia wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa produktów Lundbeck, ujawniamy i udostępniamy Państwa dane osobowe następującym odbiorcom:

- właściwe lokalne lub regionalne urzędy ds. zdrowia (globalnie);
- inne podmioty w grupie Lundbeck (tylko w odpowiednich przypadkach).

Ujawnianie informacji osobom trzecim odbywa się zgodnie z podstawą prawną wskazaną powyżej – tj. art. 111 dyrektywy 2001/83/WE w sprawie wspólnotowego kodeksu odnoszącego się do produktów leczniczych stosowanych u ludzi,
zob. art. 6 ust. 1 lit c RODO; lub odpowiednio lokalnym ustawodawstwem.

W sytuacjach, gdy partner biznesowy (zazwyczaj inna firma farmaceutyczna) ponosi odpowiedzialność za informacje medyczne lub jest odpowiedzialny za obsługę zgłoszeń o zdarzeniach niepożądanych, Lundbeck przekaże Państwa żądanie i wszelkie zawarte w nim dane osobowe odpowiedniemu partnerowi biznesowemu, aby mógł on zająć się Państwa żądaniem. W takim przypadku Lundbeck udostępni Państwa dane osobowe odpowiedniemu partnerowi biznesowemu, który skontaktuje się z Państwem bezpośrednio, aby odpowiedzieć na Państwa pytanie lub wątpliwości.

Czy będziemy ujawniać Państwa dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane?
Lundbeck będzie ujawniać i przekazywać Państwa dane osobowe naszemu dostawcy informacji medycznych, który będzie przetwarzać Państwa dane osobowe w naszym imieniu oraz w sposób ściśle zgodny z naszymi instrukcjami. Takie przetwarzanie wymaga zapewnienia wystarczających gwarancji przez podmiot przetwarzający dane w zakresie wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych dla zapewnienia ochrony Państwa danych jako osoby, której dane dotyczą.

Czy będziemy przekazywać Państwa dane osobowe odbiorcom w krajach poza obszarem UE/EOG?
W celu spełnienia wymogów obowiązującego prawa możemy przekazywać Państwa dane właściwym urzędom ds. zdrowia poza obszarem UE/EOG. Podstawę prawną dla takiego przekazywania danych stanowi art. 49 (1) (d) RODO, ponieważ przekazywanie danych jest uważane za niezbędne z ważnych przyczyn dla interesu publicznego (zdrowie publiczne).

Ponadto, w razie potrzeby w związku z obsługą Państwa zapytania, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorcy prywatnego w kraju poza obszarem UE/EOG, który nie zapewnia tego samego poziomu ochrony, jaki jest zapewniony na terenie UE/EOG. W takim przypadku firma Lundbeck zapewni realizowanie takiego przekazywania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym RODO. Takie przekazywanie danych może mieć miejsce wyłącznie wówczas, jeżeli możemy zapewnić adekwatny poziom ochrony danych, poprzez zapewnienie zawarcia przez odbiorcę standardowych klauzul umownych UE z firmą Lundbeck. Standardowe klauzule umowne są dostępne w kilku językach EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex (europa.eu)

Jeżeli Państwa dane osobowe są przekazywane do innych podmiotów w grupie Lundbeck, przekazywanie będzie odbywać się na podstawie Wewnątrzgrupowej umowy o ochronie danych Lundbeck lub Wiążących reguł korporacyjnych Lundbeck (po zaakceptowaniu i wdrożeniu). Dodatkowe informacje na ten temat można uzyskać, kontaktując się z lokalną spółką Lundbeck lub Inspektorem ochrony danych Grupy Lundbeck (dataprivacy@lundbeck.com).

Jak długo będziemy przechowywać Państwa dane osobowe?
Przechowujemy Państwa dane osobowe przez czas niezbędny do spełnienia celów opisanych powyżej, przez okres ważności pozwolenia na dopuszczenie do obrotu produktu Lundbeck, którego informacja dotyczy oraz przez 10 lat po utracie ważności tego pozwolenia.

Państwa prawa
Z zastrzeżeniem określonych wyjątków i ograniczeń określonych w obowiązującym prawie, przysługuje Państwu prawo żądania dostępu do Państwa danych osobowych, sprostowania Państwa danych osobowych, usunięcia Państwa danych osobowych oraz ograniczenia ich przetwarzania.

Jeżeli nie są Państwo zadowoleni z obsługi Państwa żądania przez firmę Lundbeck, mają Państwo prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, np. duńskiej Agencji Ochrony Danych (Datatilsynet) lub krajowego organu nadzorczego w Państwa kraju. Wykaz wszystkich organów UE jest dostępny tutaj.

Dane kontaktowe firmy Lundbeck i Inspektora ochrony danych Grupy Lundbeck
W przypadku pytań dotyczących ochrony Państwa danych osobowych lub potrzeby skorzystania z Państwa praw prosimy o kontakt z H. Lundbeck A/S, lokalną spółką Lundbeck lub Inspektorem ochrony danych Grupy Lundbeck (IOD) za pomocą poniższych danych kontaktowych:

H. Lundbeck A/S
Ottiliavej 9
2500 Valby
Dania
Numer telefonu: +45 3630 1311
Inspektor ochrony danych Grupy Lundbeck (IOD):
E-mail: dataprivacy@lundbeck.com